

Datenschutzerklärung

Der Schutz von Personendaten und Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre Personendaten in Übereinstimmung mit dem Inhalt der vorliegenden Datenschutzbestimmungen sowie den anwendbaren Datenschutzvorschriften, insbesondere dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). Nachfolgend informieren wir Sie über unseren Umgang mit Ihren Personendaten, insbesondere wozu wir Personendaten bearbeiten (z.B. über unsere Webseite und in unserem Geschäft), an wen wir diese übermitteln und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte.

Durch die Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen, einen Vertragsabschluss mit uns und die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäss der nachfolgenden Beschreibung einverstanden. Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Ausführungen sorgfältig durchzulesen.

1. Verantwortlicher

Garage J. Stucki AG
Hanfteilstrasse 4
8716 Schmerikon
Telefon +41 55 292 11 33
E-Mail info@stucki-garage.ch

(Im Folgenden: «**Wir**») ist als Betreiber der Website <https://www.stucki-garage.ch> Verantwortlicher für die Personendaten der Nutzer (Im Folgenden: «**Sie**») der Website im Sinne des DSG.

2. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

- 2.1 Personendaten im Sinne dieser Datenschutzbestimmungen sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Hierzu zählen insbesondere Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse.
- 2.2 Zu den Personendaten zählen auch Informationen über Ihre Nutzung unserer Website. In diesem Zusammenhang erheben wir Personendaten wie folgt von Ihnen: Informationen über Ihre Besuche unserer Website wie bspw. Umfang des Datentransfers, den Ort, von dem aus Sie Daten von unserer Website abrufen sowie andere Verbindungsdaten und Quellen, die Sie abrufen. Dies geschieht in der Regel durch die Verwendung von Logfiles und Cookies. Nähere Informationen zu Logfiles und Cookies erhalten Sie weiter unten.
- 2.3 Wir verpflichten uns entsprechend den Vorschriften, Ihre Personendaten nur so lange aufzubewahren, wie es zur Erreichung des verfolgten Ziels, zur Erfüllung Ihrer Bedürfnisse oder zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen notwendig ist.

Bei der Festlegung dieser Zeitspanne berücksichtigen wir insbesondere folgende Aspekte:

- Die Dauer Ihres Vertrags.
- Die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage
- Die Notwendigkeit, Ihre Interaktionen zu dokumentieren, um unsere Geschäftsbeziehung effektiv zu steuern. Diese Zeitspanne richtet sich insbesondere danach, ob Sie ein Fahrzeug gekauft oder eine Serviceleistung (Reparatur etc.) bezogen

haben, oder ob sie lediglich mit uns interagiert haben, ohne jedoch Verträge mit uns abzuschliessen.

- Unsere gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen (dies bezieht sich insbesondere auf die technischen Daten unserer Fahrzeuge).

Wenn wir Ihre Personendaten nicht mehr benötigen, werden sie aus unseren Systemen und Aufzeichnungen gelöscht oder anonymisiert, damit wir Sie nicht mehr identifizieren können. Es kann jedoch notwendig sein, einige Personendaten zu archivieren, um innerhalb der in der geltenden Gesetzgebung vorgesehenen Verjährungsfrist auf etwaige Gerichtsverfahren reagieren zu können.

3. Verwendungszweck

Wir verwenden Ihre Personendaten zu folgenden Zwecken:

- Um die von Ihnen gewünschten Waren, Leistungen und Dienste zu erbringen;
- Um sicherzustellen, dass unsere Website in möglichst effektiver und interessanter Weise Ihnen gegenüber präsentiert wird;
- Um unseren Verpflichtungen aus etwaigen zwischen Ihnen und uns geschlossenen Verträgen nachzukommen;
- Um Sie über Änderungen unserer Leistungen zu informieren;
- Zum Verkauf von Fahrzeugen (Neu- und Gebrauchtwagen);
- Zur Inzahlungnahme und Rückkauf insbesondere von Gebrauchtfahrzeugen;
- Zur Verwaltung von Online- und Offline-Angeboten und Terminen für Wartungsarbeiten in der Werkstatt;
- Für Reparatur und Wartung von Fahrzeugen; After-Sale-Verkauf von Produkten und Dienstleistungen;
- Anfragen von Kunden und potenziellen Kunden (Verwaltung und Reporting);
- Verwaltung von Kundenumfragen und Reporting;
- Um Datenqualität des Verzeichnisses der Kunden und potenziellen Kunden zu gewährleisten;
- Die Verwaltung der Benutzerkonten in den Anwendungen der Group Renault,
- Einschliesslich vorübergehender Konten (Kunden und potenzielle Kunden);
- Zu Marketingkampagnen (Kundenwerbung);
- Marketingaktionen (Quiz, Sponsoring, Spiele);
- Bearbeitung der Rechte von Kunden und potenziellen Kunden

4. Grundsätze der Datenbearbeitung

Wir berücksichtigen bei der Datenbearbeitung die Bearbeitungsgrundsätze der Rechtmässigkeit, der Verhältnismässigkeit, der Zweckbindung, der Transparenz – insbesondere die Erfüllung der Informationspflichten – und der Datensicherheit.

5. Informationen über Ihren Computer, Cookies

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, können wir automatisch technische Informationen über Sie sammeln, einschliesslich Ihrer IP-Adresse, Ihrer Browsereinstellungen und der Verwendung von Trackern (Cookies). Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie, die unter <https://stucki-garage.ch/cookie-richtlinie/> verfügbar ist.

Der Provider unserer Website erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

6. Datensicherheit

In Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

Soweit möglich werden Ihre Daten in der Schweiz, in Liechtenstein, in der Europäischen Union (EU) und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) bearbeitet. Da jedoch einige unserer Dienstleister oder deren Auftragsbearbeiter ihren Sitz in Ländern ausserhalb der EU oder des EWR haben, können Ihre personenbezogenen Daten auch in diesen Ländern bearbeitet werden. In einigen dieser Länder können andere Datenschutzbestimmungen gelten als in der Schweiz, der EU oder dem EWR. Sollte dies der Fall sein, (i) werden wir die Übermittlung in Übereinstimmung mit den anwendbaren Bestimmungen vornehmen, (ii) werden wir Vorkehrungen treffen, um einen angemessenen Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Grundrechte zu gewährleisten (insbesondere durch Anwendung der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission).

Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher, weshalb wir die Sicherheit der über das Internet an unsere Website übermittelten Daten nicht garantieren können. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme jedoch durch technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab. Unsere Webseite nutzt deshalb eine SSL-/TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von «http://» auf «https://» wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

7. Zugriff auf Ihre Personendaten

Wir gewährleisten, dass nur die Personen Zugang zu Ihren Personendaten erhalten, die für ihre Funktionen und Aufgaben ordnungsgemäss zur Bearbeitung dieser Daten befugt sind.

Um Ihre Personendaten ganz oder teilweise zu bearbeiten, arbeiten wir mit vertrauenswürdigen Drittanbietern zusammen, die als Auftragsbearbeiter/-innen entsprechend unseren Anweisungen und ausschliesslich in unserem Namen tätig sind, einschliesslich:

- Hosting, Betrieb oder Wartung unserer Datenbanken, Webseiten

Im Rahmen des gesamten Datenaustausches stellen wir sicher, dass wir nur mit vertrauenswürdigen Unternehmen zusammenarbeiten und diese Beziehungen auch absichern (Verträge, Audits, Garantien und Sicherheitstests etc.).

Es kann vorkommen, dass wir Ihre Personendaten an Dritte übermitteln müssen, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen (z.B. Eintreibung einer Geldbusse nach einer Probefahrt) oder einer administrativen oder gerichtlichen Entscheidung zu folgen.

Wenn Sie als Kunde, potenzieller Kunde oder anderweitig im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen mit uns in Kontakt treten, kann es sein, dass auch Informationen über Sie an Renault Suisse SA übermittelt werden. Informationen über die Bearbeitung von Personendaten finden Sie auf unserer Webseite und auch bei Renault Suisse SA <https://www.renault.ch>.

8. Ihre Rechte

- **Recht auf Widerspruch**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, Widerspruch einzulegen.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

- **Recht auf Widerspruch gegen kommerzielle Kundenwerbung:**

Sie können jederzeit verlangen, unsere Mitteilungen im Zusammenhang mit Angeboten, Neuigkeiten oder Veranstaltungen nicht zu erhalten.

- **Recht auf Auskunft:**

Sie haben Recht, von uns unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten.

- **Das Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten, wenn diese, trotz unserer Bemühungen, sie auf dem neuesten Stand zu halten, unrichtig oder unvollständig sind, damit wir unserer Verpflichtung nachkommen können, über aktuelle Daten über Sie zu verfügen.

- **Recht auf Übertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben ausserdem das Recht, dass diese Daten bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden.

Ferner haben Sie das Recht, zu erwirken, dass Ihre Daten direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

- **Das Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht zu verlangen, dass Ihre Daten entfernt oder gelöscht werden. Dieses Recht kann angesichts unserer vertraglichen oder rechtlichen Verpflichtungen (laufender Vertrag, insbesondere Verhinderung rechtlicher Schritte) eingeschränkt sein.

GARAGE J. STUCKI AG

Hanfteilstrasse 4
8716 Schmerikon
Tel: +41 55 292 11 33
info@stucki-garage.ch
www.stucki-garage.ch

9. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Website verfügbar. Bitte suchen Sie die Website regelmässig auf und informieren Sie sich über die geltenden Datenschutzbestimmungen.